

Informatik- Dienstleistungen

Preise und Konditionen
der Ärztekasse

Version vom Februar 2021

Inhalt

1	Praxissoftware	4
	1.1 MediWin CB	4
	1.1.1 Zusatzmodule integriert im MediWin CB Basispaket	4
	1.1.2 Netzwerk	4
	1.1.3 Medikamenten-Update MediWin CB	4
	1.1.4 Mobile elektronische Krankengeschichte Rockethealth	4
	1.2 Webbasierte Variante I	5
	1.2.1 Anbindung von externen Geräten	5
	1.2.2 Medikamenten-Update Variante I	5
2	Dienstleistungen	6
	2.1 Installation und Schulung	6
	2.2 Projektarbeiten intern / vor Ort	6
	2.3 Abklärungen mit externen Partnern	6
	2.4 Systemkonfiguration EDV intern	6
	2.5 Inbetriebnahme vor Ort	6
	2.6 Zusätzliche Installationen vor Ort	7
	2.7 Unvorhergesehenes	7
	2.8 Labor intern / extern	7
	2.9 MediWin CB, Vorbereitung intern	7
	2.10 MediWin CB, Installation vor Ort	7
	2.11 MediWin CB, Konfiguration	7
	2.12 Rockethealth, Installation	7
	2.13 Rockethealth, Konfiguration	8
	2.14 Begleiteter Praxisstart	8
	2.15 Schulungen Ärztekasse Software	8
	2.16 Informatik-Check-up	8
	2.17 Datensicherungs-Kontrolle	8
	2.18 Stundenansätze	8

3	Generelle Konditionen und Preise	9
3.1	Konditionen	9
3.2	Reisepauschale	9
3.3	Versandpauschalen per Post	9
3.4	Ergänzungsleistungen im Hardware Garantiefall	10
3.5	Reparaturen und Ersatzteile	10
3.6	Wartungsverträge	10

4	Service-Desk und Support	11
4.1	Die Service-Zeiten	11

Preis- und Dienstleistungsänderungen vorbehalten
Preise inkl. Mehrwertsteuer

1 Praxissoftware

1.1 MediWin CB Software / Lizenzen / Updates gültig ab 1. Januar 2018

Mit Hilfe der MediWin CB Software erfasst der Kunde seine Rechnungsdaten vor Ort und übermittelt sie elektronisch oder auf einem Datenträger per Post an die Ärztekasse. kostenlos

Die kostenlose Lizenz beinhaltet: Zugang zum Service-Desk (max. 15 Min. pro Ereignis), Konventionen, Versionsänderungen, generelle Wartung und Weiterentwicklung des Programms.

Für die Nutzung der Software MediWin CB muss ein Software-Lizenzvertrag unterzeichnet werden.

1.1.1 Zusatzmodule integriert im MediWin CB Basispaket

Agenda, elektronische Krankengeschichte (eKG), Doku-Verwaltung, Rezepte, Bonitätsprüfung, medINDEX, MediBest, Versichertenkartenleser, Barcodeleser (exkl. Hardware). kostenlos

1.1.2 Netzwerk

Setup Netzwerk (einmalig)	pro Arbeitsplatz	CHF	150.00
Jährliche Lizenzgebühr	pro Arbeitsplatz		kostenlos

1.1.3 Medikamenten-Update MediWin CB

Update via Internet (online) kostenlos

1.1.4 Mobile elektronische Krankengeschichte Rockethealth

Lizenzgebühr	pro Mandant und Monat	CHF	50.00
--------------	-----------------------	-----	-------

1.2 Webbasierte Variante I

Mit Hilfe der webbasierten Variante I, dem Praxisinformationssystem, erfasst der Kunde seine Rechnungsdaten vor Ort und übermittelt diese elektronisch an die Ärztekasse.

Die kostenlose Lizenz beinhaltet: Zugang zum Service-Desk (max. 15 Min. pro Ereignis), Konventionen, Versionsänderungen, generelle Wartung und Weiterentwicklung des Programms.

1.2.1 Anbindung von externen Geräten

Anbindung von externen Peripheriegeräten (Multifunktionsgeräte, Drucker, Scanner, Versichertenkartenleser, usw.)

Technischer Support	CHF	164.00 / h
---------------------	-----	------------

1.2.2 Medikamenten-Update Variante I

Erfolgt automatisch (medINDEX)

2 Dienstleistungen

Die folgenden Dienstleistungen sind Richtwerte und können je nach Komplexität und Art eines Auftrags variieren.

2.1 Installation und Schulung

Die Nachfrage nach zusätzlicher Instruktion und Anleitung bei Installation und Schulung ist lebhaft und sehr vielfältig. Entsprechend variiert auch der zeitliche Aufwand unserer Mitarbeiter erheblich. Dies hat die Ärztekasse dazu veranlasst, von Pauschalansätzen für ihre Dienstleistungen weitgehend abzukommen und effektiv in Anspruch genommene Zeit zu verrechnen. So können unsere Informatik-Spezialisten besser auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen, ohne ihren eigentlichen Leistungsauftrag zu vernachlässigen und die Kostenbelastung kann verursachungsgerecht und angemessen erfolgen. Sie finden daher für die aufgelisteten Dienstleistungen keine festen Preise sondern Richtzeiten für die reine Durchführung der betreffenden Aufgaben. Mit kompetenten und motivierten Informatik-Spezialisten ist es unser Ziel, Ihnen den besten und schnellsten Service zu bieten. Ausserdem führen unsere moderaten Stundenansätze (Pt. 2.18) – im Vergleich zu anderen Anbietern – zu einem sehr guten Preis-Leistungsverhältnis.

2.2 Projektarbeiten intern / vor Ort*

Kontaktaufnahme mit Kunde, Kommunikation und Koordination mit Kunde, Lieferanten und externen Partnern, Bestandsaufnahme vor Ort, Dokumentation und weitere Projektarbeiten.	3,5 h
--	-------

2.3 Abklärungen mit externen Partnern*

Koordination mit externen Partnern. Bei Schnittstellen zu externen Geräten (Röntgen, EKG usw.), Kontaktaufnahme mit betreffenden Firmen, Test/Konfiguration der Schnittstellen MediWin CB / Drittsoftware.	3,0 h
--	-------

2.4 Systemkonfiguration EDV intern

Bestellte Computer mit aktuellstem Windows aufsetzen, alle Microsoft-Updates durchführen. Windows-Benutzerkonto erstellen, Grundeinstellungen Windows durchführen. Nicht benötigte Softwarekomponenten entfernen, Standard-Programme installieren. Datensicherung einrichten und testen. Zusätzlich offerierte Software installieren (Microsoft Office, Antivirus usw.).	pro PC	4,0 h
--	--------	-------

2.5 Inbetriebnahme vor Ort*

Bestellte Hardware am vorgesehenen Standort aufstellen, bei mehreren Computern Vernetzung erstellen. Grundtest durchführen (Internet, Drucker usw.).	pro PC	2,0 h
--	--------	-------

* exkl. Reisepauschale

2.6 Zusätzliche Installationen vor Ort*

Installation zusätzlicher Soft-/Hardware gemäss Anforderungen der Praxis (Drucker, Scanner, HIN, Mail usw.).	nach Aufwand (CHF 164.- / h)
--	------------------------------

2.7 Unvorhergesehenes*

Stundenaufwand für zusätzliche Leistungen.	nach Aufwand (CHF 164.- / h)
--	------------------------------

2.8 Labor intern / extern*

Abklärung für internes und externes Labor, Angebot mit LabCube ausarbeiten. Installation und Test in der Praxis zusammen mit LabCube. Einführung Benutzer.	3,0 h
--	-------

2.9 MediWin CB, Vorbereitung intern

Aktuellste Version MediWin CB installieren, Arztkonto eröffnen, Tarife installieren und TARMED gemäss Dignität importieren. User erstellen, gewünschte Module aktivieren und konfigurieren.	4,0 h
---	-------

2.10 MediWin CB, Installation vor Ort*

MediWin CB auf dem Haupt-PC installieren, alle benötigten Module testen. Bei Netzwerk: MediWin CB auf allen Clients einrichten.	pro PC 1,0 h
---	--------------

2.11 MediWin CB, Konfiguration*

Die Software MediWin CB kann nach den Anforderungen der Praxis konfiguriert werden.	nach Aufwand (CHF 164.- / h)
---	------------------------------

2.12 Rockethealth, Installation*

Vorarbeiten intern: Arzteinheit RH eröffnen, Grundkonfiguration für 1 iPad, Rockethealth-App installieren und mit Arzteinheit verbinden. Installation vor Ort: Konfiguration im MediWin CB durchführen, Modul Rockethealth aktivieren und erste Synchronisation durchführen. Für jedes weitere iPad 1 Std. Mehraufwand für Grundkonfiguration und App.	5,0 h
--	-------

* exkl. Reisepauschale

2.13 Rockethealth, Konfiguration*

Die Software Rockethealth kann nach den Anforderungen der Praxis konfiguriert werden.	nach Aufwand (CHF 164.- / h)
---	---------------------------------

2.14 Begleiteter Praxisstart*

Von der Ärztekasse unterstützter Praxisstart vor Ort (Dauer gem. Wunsch der Praxis). Hilfe bei Softwarefragen, Hardwarekonflikten, Praxisabläufen.	nach Aufwand (CHF 164.- / h)
--	---------------------------------

2.15 Schulungen Ärztekasse Software

Alle Schulungen der verschiedenen Module der gewählten Ärztekasse Software können gemäss aktuellem Kursprogramm gebucht werden. Das aktuelle Kursprogramm ist direkt bei Ihrer Ärztekasse Agentur erhältlich oder online unter folgendem Link einsehbar: www.aerztekasse.ch/angebotsuebersicht/fortbildung-und-schulung/kursprogramm/	gemäss Kursprogramm
--	------------------------

2.16 Informatik-Check-up

Umfassender Service zum Pauschalpreis. Preise inkl. MwSt.
Nicht enthalten: Ersatzteile, Hardware-Reparaturen, Neuinstallationen von Systemsoftware oder Fremdsoftware.

1 bis 2 Computer	jährlich	CHF	450.00
3 bis 5 Computer	jährlich	CHF	600.00
6 und mehr Computer	jährlich	CHF	700.00

2.17 Datensicherungs-Kontrolle

Lassen Sie Ihre Datensicherung durch unsere Spezialisten kontrollieren. Sie erhalten von uns einen Prüfbericht und allfällige Verbesserungsvorschläge. Pauschal pro Medium inkl. Porto	CHF	82.00
--	-----	-------

2.18 Stundenansätze

Informatik-Spezialisten und Fernwartung per Teamviewer

Montag bis Freitag, 07.00 –18.00 Uhr	pro Stunde	CHF	164.00
Montag bis Freitag, 18.00 –07.00 Uhr und Samstag	pro Stunde	CHF	205.00
Sonntag und Montag bis 07.00 Uhr	pro Stunde	CHF	246.00
	Verrechnungseinheiten		15 Minuten

* exkl. Reisepauschale

3 Generelle Konditionen und Preise

3.1 Konditionen

Preise inkl. Mehrwertsteuer, Preis- und Modelländerung vorbehalten	
Lieferfrist Hard- und Software	ca. 3 bis 4 Wochen
Zahlungskonditionen	30 Tage netto

3.2 Reisepauschale

Rayon 0	bis 500 m / zu Fuss	CHF	45.00
Rayon 1	bis 5 km	CHF	90.00
Rayon 2	5,1 km – 15 km	CHF	110.00
Rayon 3	15,1 km – 30 km	CHF	150.00
Rayon 4	30,1 km – 50 km	CHF	195.00
Rayon 5	50,1 km – 75 km	CHF	240.00
Rayon 6	75,1 km – 100 km	CHF	270.00
Rayon 7	100,1 km – 150 km	CHF	340.00
Rayon 8	ab 150,1 km	CHF	490.00

3.3 Versandpauschalen per Post

Briefe bis Format B5	bis 250 g	CHF	3.00
Briefe bis Format B4	bis 500 g	CHF	5.00
Briefe bis Format B4	ab 500 g bis 1000 g	CHF	10.00
Eingeschriebene Briefe Format B4	bis 1000 g	CHF	10.00
Swiss-Express Brief (Mond)	bis 1000 g	CHF	18.00
Swiss-Express Brief (Blitz)	bis 1000 g	CHF	22.00

	Priority		Economy	
bis 5 kg (inkl. Kleinpakete)	CHF	16.00	CHF	14.00
bis 10 kg	CHF	18.00	CHF	16.00
bis 30 kg	CHF	32.00	CHF	29.00
	Blitz		Mond	
bis 5 kg Swiss-Express	CHF	55.00	CHF	25.00
bis 10 kg Swiss-Express	CHF	55.00	CHF	30.00
bis 30 kg Swiss-Express	CHF	55.00	CHF	37.00

3.4

Ergänzungsleistungen im Hardware Garantiefall

Die vom Hersteller gewährte Garantie für Hardware beschränkt sich auf den Austausch oder die Reparatur des Gerätes. In diesem Fall erbringt die Ärztekasse kostenpflichtige zusätzliche Dienstleistungen wie:

- Abklärungen beim Lieferanten;
- Versand an den Hersteller;
- soweit vorhanden die Ausleihe von Ersatzgeräten (keine PC's);
- die Wiederinstallation der reparierten Anlage und anderes mehr.

Neben der Weiterverrechnung der angefallenen Sachkosten und der Reisepauschale richtet sich die Gebühr nach dem effektiven Zeitaufwand.

Bei einem Garantiefall mit Verlust von Festplatteninhalt werden nur das Betriebssystem und die Programme der Ärztekasse installiert.

Fremdprogramme und individuelle Anpassungen (Word, Excel, Internet Browser) werden auf Wunsch installiert und nach Aufwand verrechnet.

Die Ärztekasse haftet nicht für verlorene Daten!

3.5

Reparaturen und Ersatzteile

Ersatzteile werden nach Ablauf der Garantiezeit in Rechnung gestellt.
Reparaturen werden nach effektivem Aufwand verrechnet.

3.6

Wartungsverträge

Die Ärztekasse macht keine periodische Wartung der Hardware und hat dazu keine Wartungsverträge.

4 Service-Desk und Support

Für Ihre PC-Probleme und Informatikfragen ist der Service-Desk der Ärztekasse mit Information und Instruktion zuverlässig für Sie da. Aber auch, wenn notwendig, mit Support vor Ort. Zuverlässig innert 48 Stunden (Arbeitstage), egal ob Ihre Praxis in der Stadt oder irgendwo auf dem Lande ist.

4.1 Die Service-Zeiten

Montag bis Donnerstag

07.00 – 12.00 Uhr

13.00 – 18.00 Uhr

Freitag

07.00 – 12.00 Uhr

13.00 – 16.30 Uhr

Samstag (nur für MediWin CB)

08.00 – 11.30 Uhr

Die zentralen Telefonnummern der Ärztekasse-Service-Desk

0848 82 15 15 für Informatik und MediWin CB

0848 82 17 17 für MediOnline und Variante I

Erreichbarkeit via E-Mail

servicedesk.deutschschweiz@aerztekasse.ch

Gratis

Für die Kunden der Ärztekasse ist der Service (Firstlevel-Supportleistungen) bis maximal 15 Min. pro Ereignis kostenlos.

Ä K **ÄRZTEKASSE**
CAISSE DES MÉDECINS
C M **CASSA DEI MEDICI**

Ärztelasse · Genossenschaft
In der Luberzen 1 · Postfach · 8902 Urdorf · Tel. 044 436 16 16 · Fax 044 436 17 20
www.aerztekasse.ch